



Ihli GmbH
Hauptstraße 16
66871 Pfeffelbach
Telefon (0 63 84) 998 93-0
Telefax (0 63 84) 998 93-29
E-Mail: info@ihli24.de
Internet: www.ihli24.de

Kundendiensttechniker (m/w) gesucht

Die Ihli GmbH ist ein mittelständisches Handwerksunternehmen mit dem Geschäftsbereich: Gebäude Technik (Gewerke: Sanitär – Heizung – Klima und Elektroinstallation). Die Ihli GmbH blickt auf eine erfolgreiche Firmengeschichte von 56 Jahren zurück und ist Inhabergeführt. 30 Mitarbeiter arbeiten ausschließlich für Privatkunden.

Stellenbeschreibung

Gesucht wird ein Kundendiensttechniker (m/w) für die Bereiche Heizung – Bad und Elektroinstallation, der in unserem Unternehmen gerne die Verantwortung für die selbstständige und fachgeführte Ausführung und Dokumentation der ihm übertragenen Kundendienst und Wartungsarbeiten übernimmt und mit seinen Kollegen die Sicherstellung des Notdienstes gewährleistet. Sie verfügen zur Erfüllung der vielfältigen Aufgaben über die entsprechenden fachlichen Qualifikationen, ausreichend Berufserfahrung und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein. Sie treten freundlich und sicher bei Gesprächen mit Kunden auf und dokumentieren diese. Mit Ihrer ausgeprägten Kundenorientierung und Servicementalität passen Sie sehr gut zur Ihli GmbH. In einem Team möchten Sie ihre berufliche und persönliche Entwicklung forcieren. Sie übernehmen gerne Verantwortung, sind pflichtbewusst und zuverlässig mit einem gepflegten Erscheinungsbild.

Lust auf Leistung ... oder was wir von Ihnen erwarten

- Selbstständiges Ausführen von Reparatur- und Wartungsaufträgen für haustechnische Anlagen im Heizungs-, Sanitär- und Elektrobereich
- Anbieten und Abschließen von Wartungsvereinbarungen zum Kundennutzen.
- Kunden beraten und „Arbeiten einsehen“ von Kleinaufträgen, inklusive Materialbestellung und Arbeitsvorbereitung
- Kundenwünsche erkennen Sie als die Grundlage für aktiven Verkauf. Ihre Fachkompetenz und die Ausstattung, die Sie bei uns erhalten, versetzen Sie in die Lage die Wünsche unserer Kunden zu erfüllen.
- Mitwirken am Notdienst und Nach-Feierabend-Service zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit der von uns betreuten technischen Anlagen
- Aktive Förderung des Dokumentationsmanagement und der damit verbundenen Pflicht der Schriftlichkeit für das gesamte Auftragswesen von der Auftragsdokumentation bis zu Abnahme



ihli GmbH
Hauptstraße 16
66871 Pfeffelbach
Telefon (0 63 84) 998 93-0
Telefax (0 63 84) 998 93-29
E-Mail: info@ihli24.de
Internet: www.ihli24.de

Kundendiensttechniker (m/w) gesucht

Was Sie mitbringen ...

Sie haben eine erfolgreiche abgeschlossene Ausbildung zum Elektroinstallateur, Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik oder eine vergleichbare Ausbildung.

Sie besitzen eine gültige Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse BW (früher3).

Sie besitzen mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich von Projektarbeiten.

Ihr Kommunikationsverhalten – Sie treten freundlich und sicher auf – unterstreicht ihre Teamfähigkeit und soziale Kompetenz.

Darauf können Sie bauen ...

Pünktliche und korrekte Bezahlung Ihrer Leistung, dazu gehören auch Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld.

Flache Hierarchien, Raum für eigene Ideen.

Stetige Weiterbildung bei unseren Lieferanten oder anderen Weiterbildungseinrichtungen.

Unsere Mitarbeiter sollen jederzeit über Fachwissen verfügen.

Informationen für ihre Bewerbung

Wenn Sie sich auf die ausgeschriebene Stelle bewerben möchten, so schicken Sie uns bitte folgende Unterlagen per E-Mail oder per Post:

- Aussagekräftiges Anschreiben zu den zu der in der Anzeige erwähnten Aussagen:
 1. Stellenbeschreibung
 2. Lust auf Leistung ... oder was wir von ihnen erwarten
 3. Was Sie mitbringen
 4. Warum Sie die Person sind, für die wir uns entscheiden sollen.
 5. Gehaltsvorstellung
- Tabellarischen Lebenslauf
- Qualifikationsprofil (welche, wie gut, wann und wo erworbene Kenntnisse und Fertigkeiten)
- Letztes Zeugnis

Richten Sie Ihre Bewerbung bitte an: k.wagner@ihli24.de